



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**



# Sicherheit für Ihre Reise!

## Premium-Schutz & Platin-Schutz

### 1 Reise-Rücktrittsversicherung

Bei Rücktritt von der Reisebuchung oder verspätetem Antritt der Reise erstatten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten. Besonders angenehm für Sie: Sie tragen keinen Selbstbehalt (Ausnahme: Premiumschutz mit tlw. Selbstbehalt. Hier beträgt der Selbstbehalt bei ambulant behandelten Erkrankungen 20 % Selbstbehalt, mind. 25,- EUR).

### 3 Reise-Krankenversicherung

Bei notwendiger ärztlicher Behandlung im Ausland erstatten wir u. a. die Kosten für ambulante und stationäre Behandlungen als Privatpatient, ärztlich verordnete Arznei- und Verbandsmittel und übernehmen die Kosten des ärztlich angeordneten Rücktransports ins Heimatland. Das Ganze ohne Selbstbehalt für Sie.

### 5 Reisegepäck-Versicherung

Bei Beschädigung oder Abhandenkommen Ihres mitgeführten Gepäcks ersetzen wir Ihnen den Zeitwert bis zu einer Obergrenze von 2.000,- EUR. Wird Ihr Gepäck nicht rechtzeitig ausgeliefert, erstatten wir alle notwendigen Ersatzkäufe bis 500,- EUR. Das Ganze ohne Selbstbehalt für Sie.

### 2 Urlaubsgarantie/Reiseabbruch-Versicherung

Bei vorzeitigem Abbruch der Reise erstatten wir entweder den gesamten oder anteiligen Reisepreis, abhängig vom Zeitpunkt des Abbruchs. Außerdem tragen wir die Mehrkosten bei verspäteter Rückreise und erstatten die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt. (Ausnahme: Premiumschutz mit tlw. Selbstbehalt. Hier beträgt der Selbstbehalt bei ambulant behandelten Erkrankungen 20% Selbstbehalt, mind. 25,- EUR)

### 4 Notfall-Versicherung

Unser Notruf-Service steht Ihnen während Ihrer Reise an 365 Tagen, rund um die Uhr und weltweit zur Verfügung. Dieser beinhaltet u. a. Krankentransporte oder Hilfe bei Dokumentenverlust bzw. Verlust von Zahlungsmitteln. Unser Schutzengel hilft Ihnen bei einem Schaden an Ihrem Eigentum oder an Ihrem Auto.

## Premium-Schutz & Platin-Schutz

Reisepreis bis EUR	Jahresschutz, für alle Reisen in einem Jahr	Für eine Reise	
	Jahres-Schutz-Platin ohne Selbstbehalt Weltweit, bis 56 Tage	Premium-Schutz mit tlw. Selbstbehalt Weltweit, bis 45 Tage	Premium-Schutz ohne Selbstbehalt Weltweit, bis 45 Tage
	Familie bis 64 Jahre EUR	Familie bis 64 Jahre EUR	Familie bis 64 Jahre EUR
2.000,-	149,-	135,-	150,-
3.000,-	169,-	189,-	214,-
4.000,-	195,-	245,-	280,-
6.000,-	265,-	349,-	404,-
8.000,-	345,-	415,-	490,-
10.000,-	469,-	499,-	574,-
15.000,-	599,-	699,-	828,-
20.000,-	869,-	940,-	auf Anfrage
25.000,-	auf Anfrage	1.289,-	auf Anfrage
30.000,-	auf Anfrage	1.685,-	auf Anfrage

1 2 3 4 5

1 2 3 4 5

**Sind Sie an den Produkten der HanseMerkur Reiseversicherung interessiert?**  
Bitte wenden Sie sich bei Fragen an For Family Reisen oder schließen Sie die Tarife durch Klick auf die Prämiertabellen ab

Das Werbeblatt gibt den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Bei einem Versicherungsabschluss erhalten Sie die kompletten Versicherungsbedingungen. Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung möglichst mit der Reisebuchung ab, um von Anfang an den Versicherungsschutz zu genießen. Ansonsten gelten unsere Abschlussfristen, die Ihnen Ihr Veranstalter gerne mitteilt.

## Reise-Rücktrittsversicherung & Urlaubsgarantie/Reiseabbruch

	Jahresschutz, für alle Reisen in einem Jahr	Für eine Reise	
	Jahres-Schutz Reise-Rücktritt und Reiseabbruch ohne Selbstbehalt Weltweit, bis 56 Tage	Reise-Rücktritt und Urlaubsgarantie mit tlw. Selbstbehalt Weltweit, bis 45 Tage	Reise-Rücktritt und Urlaubsgarantie ohne Selbstbehalt Weltweit, bis 45 Tage
Reisepreis bis EUR	Familie bis 64 Jahre EUR	Familie bis 64 Jahre EUR	Familie bis 64 Jahre EUR
2.000,-	95,-	88,-	103,-
3.000,-	125,-	129,-	154,-
4.000,-	145,-	165,-	200,-
6.000,-	215,-	245,-	300,-
8.000,-	285,-	309,-	384,-
10.000,-	369,-	385,-	460,-
15.000,-	499,-	559,-	688,-
20.000,-	699,-	790,-	auf Anfrage
25.000,-	auf Anfrage	1.099,-	auf Anfrage
30.000,-	auf Anfrage	1.495,-	auf Anfrage
<div>1 2</div> <div>1 2</div> Leistungsbeschreibung siehe Seite 1			

**Bitte wenden Sie sich bei Fragen an For Family Reisen oder schließen Sie die Tarife durch Klick auf die Prämientabellen ab. Weitere Prämien, auch für Einzelpersonen, auf Anfrage über diesen Link: [HIER klicken](#)**

### Familiendefinition:

#### Einmalversicherung

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (max. 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

#### Jahresversicherung

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und max. 7 Kinder bis zum 26. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich. Versicherungsfähig sind Familien mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene (Paar-Prämien) ohne Kind. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an for Family Reisen

**Versicherungen für Familien mit Wohnsitz in Österreich oder in der Schweiz auf Anfrage.**

## Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseannexvertrieb)

Ihre HanseMerkur Reiseversicherung wird vermittelt von:

For Family Reisen  
Richard-Wagner-Str. 1-3  
50859 Köln

Kontaktaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon 0800 3696000

Fax 0800 3699000

E-Mail [Beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:Beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Weitere Informationen finden Sie im Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

# Leistungsbeschreibung | Premiumschutz

## Reiseschutzpaket

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsbeschreibung nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

### Tarifinhalte

Reise-Krankenversicherung.....	1
Reise-Rücktrittsversicherung .....	3
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung).....	4
Notfall-Versicherung .....	5
Reisegepäck-Versicherung .....	6

#### Reise-Krankenversicherung

1/2

Heilbehandlungskosten		
Ambulante Behandlung beim Arzt		✓
Stationäre Behandlung im Krankenhaus inklusive Unterkunft		✓
Schmerzstillende Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung, provisorische Zahnersatzleistungen sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz		✓
Ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel und Hilfsmittel		✓
Ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik		✓
Untersuchungen und/oder Behandlungen bei Schwangerschaftskomplikationen, Fehlgeburt sowie Frühgeburt (vor Vollendung der 36. Schwangerschaftswoche)		✓
Schwangerschaftsvorsorge-Untersuchungen (5x) sowie Entbindungen nach Vollendung der 36. Schwangerschaftswoche (bei Schwangerschaftseintritt nach Reisebeginn)		✓
Notwendige Heilbehandlung des neugeborenen Kindes im Falle einer Frühgeburt		✓
Wahlweise alternativ Tagegeld anstelle der Kostenerstattung bei stationärer Behandlung, pro Tag	50,- EUR	
Bergungs-/Transport-/Überführungs-/Bestattungskosten		
Bergungskosten	5.000,- EUR	
Ambulanter Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus/Arzt und zurück in die Unterkunft		✓
Stationärer Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft		✓
Rücktransport zum nächsten geeigneten Krankenhaus am Wohnort		✓
- inklusive einer mitversicherten Begleitperson		✓
Überführungs- oder Bestattungskosten		✓

Betreuungsleistungen		
	Organisation und Kostenübernahme der Hin- und Rückreise einer nahestehenden Person bei einem stationären Krankenhausaufenthalt von mehr als fünf Tagen	✓
	Bis zu 10 Hotelübernachtungen versicherter Mitreisender, wenn die Reise wegen eines stationären Krankenhausaufenthaltes verlängert oder unterbrochen werden muss, bis	2.500,- EUR
	Für minderjährige Kinder (bis zum 18. Lebensjahr)	
	- Übernahme der Unterkunfts- und Verpflegungskosten einer Begleitperson im Krankenhaus	✓
	- Organisation und Kostenübernahme der Betreuung, wenn mitreisende Begleitpersonen ausfallen	✓
Zusätzliche Serviceleistungen		
	Informationen über Ärzte vor Ort	✓
	Informationsübermittlung zwischen Ärzten	✓
	Medizinischer Dolmetscherservice	✓
	Psychologischer Beistand	✓
	Telefonkostenübernahme bei Kontaktaufnahme mit dem Notruf-Service	✓
	Organisation von Ersatzmedikamenten (Arzneimittelversand)	✓
	Organisation und Kostenübernahme einer notwendigen Gepäckrückholung	✓
Aufwandsentschädigung		
	Höhe der Entschädigung, insofern ein anderer Versicherer zuerst in Leistung tritt	
	- Bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage pro Tag von	50,- EUR
	- Bei ambulanter Behandlung ein einmaliger Pauschalbetrag von	25,- EUR
Nachleistung		
	Notwendige Verlängerung des Versicherungsschutzes bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit	✓
Selbstbehalt		
	Kein Selbstbehalt	

## Reise-Rücktrittsversicherung

Versicherte Ereignisse	
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung	✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung	✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken	✓
Bei Impfunverträglichkeit	✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person	✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung	✓
Bei betriebsbedingter Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit oder Arbeitsplatzwechsel	✓
Für Schüler und Studenten	
- im Falle einer Wiederholungsprüfung, wenn diese in die versicherte Reisezeit fällt oder bis zu 14 Tage nach der Reise erfolgt	✓
- im Falle einer Nichtversetzung oder Nichtzulassung zur Prüfung auf Schul- oder Klassenreisen	✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels	
- aufgrund einer Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mehr als 2 Stunden oder dessen Ausfall	✓
- aufgrund der Beteiligung an einem Unfall während der Anreise	✓
Bei Erkrankung, Unfall oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze	✓
Versicherte Leistungen	
<b>Bei Nichtantritt der Reise</b>	
Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund inklusive bei der Buchung berechneter Vermittlungsentgelte	✓
Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung	✓
<b>Bei verspätetem Reiseantritt</b>	
Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten	✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen	✓
<b>Bei Umbuchung der Reise</b>	
Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund	✓
Erstattung der Umbuchungskosten bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt bis	30,- EUR
<b>Zusätzliche Leistungen bei Tarifen für Schiffsreisen</b>	
Erstattung der entstandenen Mehrkosten bei erforderlicher Nachreise entsprechend der ursprünglich gebuchten Art und Qualität aufgrund einer Verspätung um mehr als 2 Stunden bis	1.500,- EUR
Selbstbehalt	
kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.	

## Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

Versicherte Ereignisse	
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung	✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung	✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken	✓
Bei Impfunverträglichkeit	✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person	✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung	✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels aufgrund einer Verspätung oder eines Unfalles	✓
Bei Erkrankung oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze	✓
Bei Lawinen, Erdbeben, Überschwemmungen, Erdbeben oder Wirbelstürmen am Urlaubsort	✓
Versicherte Leistungen	
<b>Bei Abbruch der Reise</b>	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung des Reisepreises, wenn die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Reisetage) abgebrochen wird	✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, wenn die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (oder spätestens ab dem 9. Reisetag) abgebrochen wird	✓
<b>Bei Unterbrechung der Reise</b>	
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bzw. Erstattung der nicht genutzten Reisetage anteilig zur gesamten Reisedauer	✓
<b>Bei verspäteter Rückreise</b>	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung der zusätzlichen Unterkunftskosten bei verlängertem Aufenthalt aufgrund von Elementarereignissen oder der Transportunfähigkeit einer mitreisenden Risikoperson	✓
<b>Zusätzliche Leistungen bei Rundreisen oder Kreuzfahrten</b>	
Ersatz der Beförderungskosten vom Ort der Unterbrechung bis zur Reisegruppe	✓
Selbstbehalt	
kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.	

## Notfall-Versicherung

Versicherte Ereignisse		
	Bei Krankheit, Unfall oder Tod innerhalb Deutschlands	✓
	Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise	✓
	Bei Strafverfolgung	✓
	Bei Verlust oder Raub von Zahlungsmitteln und Dokumenten	✓
	Bei Umbuchung oder Verspätung	✓
	Bei Reisen mit dem Fahrrad	✓
	Im Notfall oder Schadenfall am Zuhause oder am privat genutzten PKW	✓
Versicherte Leistungen		
	<b>Bei Krankheit, Unfall, Tod innerhalb Deutschlands</b>	
	Organisation des Krankenrücktransportes	✓
	Mehrkosten für Krankenrücktransport bei stationärer Behandlung von mind. 5 Tagen bis	2.500,- EUR
	Kosten für Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätze bis	5.000,- EUR
	Überführungskosten an den Heimatort	✓
	Bestattungskosten am Aufenthaltsort	✓
	<b>Bei Reiseabbruch oder verspätete Rückreise</b>	
	Organisation der Rückreise	✓
	Gewährung eines Darlehns für entstehende Mehrkosten bis zur Höhe der Rückreisekosten	✓
	Darlehen für Entführungen bis	10.000,- EUR
	<b>Bei Strafverfolgung</b>	
	Beschaffung eines Anwalts und/oder eines Dolmetschers	✓
	Darlehen bei Haft und Haftdrohung für Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten bis	3.000,- EUR
	Darlehen für von Behörden verlangte Strafkautions bis	15.000,- EUR
	<b>Bei Verlust oder Raub von Zahlungsmitteln und Dokumenten</b>	
	Kontaktherstellung zur Hausbank in finanzieller Notlage	✓
	Bereitstellung eines Darlehens, wenn das Kontaktieren binnen 24 Stunden nicht möglich ist i. H. v.	500,- EUR
	Unterstützung bei benötigter Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten	✓
	Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten	✓
	<b>Bei Umbuchung/Verspätung</b>	
	Unterstützung bei Umbuchungen versäumter, ausgefallener oder verspäteter Verkehrsmittel	✓
	<b>Bei Reisen mit dem Fahrrad</b>	
	Reparaturkosten bei Pannen und Mehrkosten für die Fahrt zum Ausgangspunkt bei Unfällen bis	75,- EUR
	Mehrkosten bei Diebstahl für die Fahrt zum Heimat-, Ausgangs- oder Zielort bis	250,- EUR
	<b>Schutzengel für Zuhause und das privat genutzte PKW</b>	
	Kosten bei Schäden am Eigentum oder dem privat genutzten Pkw am Heimatsort bis	500,- EUR
Selbstbehalt		
	Kein Selbstbehalt	

## Reisegepäck-Versicherung

Versicherungssumme		
	Die Versicherungssumme beträgt je Versicherungsfall	
	- für Einzelpersonen	2.000,- EUR
	- für Familien	4.000,- EUR
Versicherte Ereignisse		
	Bei Beschädigung oder Abhandenkommen von aufgegebenem Reisegepäck	✓
	Bei Lieferfristüberschreitungen von aufgegebenem Reisegepäck zum Bestimmungsort	✓
	Bei strafbaren Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl des Reisegepäcks während der übrigen Reisezeit	✓
	Bei Schäden durch Verkehrsunfälle am Reisegepäck während der übrigen Reisezeit	✓
	Bei Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse am Reisegepäck während der übrigen Reisezeit	✓
Entschädigungsgrenzen		
Für die nachstehend aufgeführten Sachen ist die Entschädigung auf folgende Summen oder Anteile der abgeschlossenen Versicherungssumme begrenzt		
	Wertsachen, Foto- und Filmapparate	50 %
	Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte, Musikinstrumente, jeweils mit Zubehör und je Gegenstand	250,- EUR
	Golf- und Tauchausrüstung, (Elektro-)Fahrräder, E-Scooter, jeweils mit Zubehör	50 %
	Wellenbretter und Segelsurfgeräte, jeweils mit Zubehör	50 %
	Handys, Smartphones und Tablet-PCs, jeweils mit Zubehör	500,- EUR
	Sonstige EDV-Geräte und elektronische Unterhaltungsgeräte, jeweils mit Zubehör	50 %
	Bei Lieferfristüberschreitung Ersatz der Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe	500,- EUR
Selbstbehalt		
	Kein Selbstbehalt	

# Leistungsbeschreibung | Jahresschutz Platin

## Reiseschutzpaket für beliebig viele Reisen im Jahr

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsbeschreibung nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

### Tarifinhalte

Reise-Krankenversicherung.....	1
Reise-Rücktrittsversicherung .....	3
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung).....	4
Notfall-Versicherung .....	5
Reisegepäck-Versicherung .....	6

### Reise-Krankenversicherung

1/2

Heilbehandlungskosten		
Ambulante Behandlung beim Arzt		✓
Stationäre Behandlung im Krankenhaus inklusive Unterkunft		✓
Schmerzstillende Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung, provisorische Zahnersatzleistungen sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz		✓
Ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel und Hilfsmittel		✓
Ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik		✓
Untersuchungen und/oder Behandlungen bei Schwangerschaftskomplikationen, Fehlgeburt sowie Frühgeburt (vor Vollendung der 36. Schwangerschaftswoche)		✓
Schwangerschaftsvorsorge-Untersuchungen (5x) sowie Entbindungen nach Vollendung der 36. Schwangerschaftswoche (bei Schwangerschaftseintritt nach Reisebeginn)		✓
Notwendige Heilbehandlung des neugeborenen Kindes im Falle einer Frühgeburt		✓
Wahlweise alternativ Tagegeld anstelle der Kostenerstattung bei stationärer Behandlung, pro Tag	50,- EUR	
Bergungs-/Transport-/Überführungs-/Bestattungskosten		
Bergungskosten	5.000,- EUR	
Ambulanter Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus/Arzt und zurück in die Unterkunft		✓
Stationärer Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft		✓
Rücktransport zum nächsten geeigneten Krankenhaus am Wohnort		✓
- inklusive einer mitversicherten Begleitperson		✓
Überführungs- oder Bestattungskosten		✓

Betreuungsleistungen		
	Organisation und Kostenübernahme der Hin- und Rückreise einer nahestehenden Person bei einem stationären Krankenhausaufenthalt von mehr als fünf Tagen	✓
	Bis zu 10 Hotelübernachtungen versicherter Mitreisender, wenn die Reise wegen eines stationären Krankenhausaufenthaltes verlängert oder unterbrochen werden muss, bis	2.500,- EUR
	Für minderjährige Kinder (bis zum 18. Lebensjahr)	
	- Übernahme der Unterkunfts- und Verpflegungskosten einer Begleitperson im Krankenhaus	✓
	- Organisation und Kostenübernahme der Betreuung, wenn mitreisende Begleitpersonen ausfallen	✓
Zusätzliche Serviceleistungen		
	Informationen über Ärzte vor Ort	✓
	Informationsübermittlung zwischen Ärzten	✓
	Medizinischer Dolmetscherservice	✓
	Psychologischer Beistand	✓
	Telefonkostenübernahme bei Kontaktaufnahme mit dem Notruf-Service	✓
	Organisation von Ersatzmedikamenten (Arzneimittelversand)	✓
	Organisation und Kostenübernahme einer notwendigen Gepäckrückholung	✓
Aufwandsentschädigung		
	Höhe der Entschädigung, insofern ein anderer Versicherer zuerst in Leistung tritt	
	- Bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage pro Tag von	50,- EUR
	- Bei ambulanter Behandlung ein einmaliger Pauschalbetrag von	25,- EUR
Nachleistung		
	Notwendige Verlängerung des Versicherungsschutzes bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit	✓
Selbstbehalt		
	Kein Selbstbehalt	

## Reise-Rücktrittsversicherung

Versicherte Ereignisse	
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung	✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung	✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken	✓
Bei Impfunverträglichkeit	✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person	✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung	✓
Bei betriebsbedingter Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit oder Arbeitsplatzwechsel	✓
Für Schüler und Studenten	
- im Falle einer Wiederholungsprüfung, wenn diese in die versicherte Reisezeit fällt oder bis zu 14 Tage nach der Reise erfolgt	✓
- im Falle einer Nichtversetzung oder Nichtzulassung zur Prüfung auf Schul- oder Klassenreisen	✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels	
- aufgrund einer Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mehr als 2 Stunden oder dessen Ausfall	✓
- aufgrund der Beteiligung an einem Unfall während der Anreise	✓
Bei Erkrankung, Unfall oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze	✓
Versicherte Leistungen	
<b>Bei Nichtantritt der Reise</b>	
Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund inklusive bei der Buchung berechneter Vermittlungsentgelte	✓
Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung	✓
<b>Bei verspätetem Reiseantritt</b>	
Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten	✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen	✓
<b>Bei Umbuchung der Reise</b>	
Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund	✓
Erstattung der Umbuchungskosten bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt bis	30,- EUR
<b>Zusätzliche Leistungen bei Tarifen für Schiffsreisen</b>	
Erstattung der entstandenen Mehrkosten bei erforderlicher Nachreise entsprechend der ursprünglich gebuchten Art und Qualität aufgrund einer Verspätung um mehr als 2 Stunden bis	1.500,- EUR
Selbstbehalt	
Kein Selbstbehalt	

## Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

Versicherte Ereignisse	
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung	✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung	✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken	✓
Bei Impfunverträglichkeit	✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person	✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung	✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels aufgrund einer Verspätung oder eines Unfalles	✓
Bei Erkrankung oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze	✓
Bei Lawinen, Erdbeben, Überschwemmungen, Erdbeben oder Wirbelstürmen am Urlaubsort	✓
Versicherte Leistungen	
<b>Bei Abbruch der Reise</b>	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung des Reisepreises, wenn die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Reisetage) abgebrochen wird	✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, wenn die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (oder spätestens ab dem 9. Reisetag) abgebrochen wird	✓
<b>Bei Unterbrechung der Reise</b>	
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bzw. Erstattung der nicht genutzten Reisetage anteilig zur gesamten Reisedauer	✓
<b>Bei verspäteter Rückreise</b>	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung der zusätzlichen Unterkunftskosten bei verlängertem Aufenthalt aufgrund von Elementarereignissen oder der Transportunfähigkeit einer mitreisenden Risikoperson	✓
<b>Zusätzliche Leistungen bei Rundreisen oder Kreuzfahrten</b>	
Ersatz der Beförderungskosten vom Ort der Unterbrechung bis zur Reisegruppe	✓
Selbstbehalt	
Kein Selbstbehalt	

## Notfall-Versicherung

Versicherte Ereignisse		
	Bei Krankheit, Unfall oder Tod innerhalb Deutschlands	✓
	Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise	✓
	Bei Strafverfolgung	✓
	Bei Verlust oder Raub von Zahlungsmitteln und Dokumenten	✓
	Bei Umbuchung oder Verspätung	✓
	Bei Reisen mit dem Fahrrad	✓
	Im Notfall oder Schadenfall am Zuhause oder am privat genutzten PKW	✓
Versicherte Leistungen		
	<b>Bei Krankheit, Unfall, Tod innerhalb Deutschlands</b>	
	Organisation des Krankenrücktransportes	✓
	Mehrkosten für Krankenrücktransport bei stationärer Behandlung von mind. 5 Tagen bis	2.500,- EUR
	Kosten für Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätze bis	5.000,- EUR
	Überführungskosten an den Heimatort	✓
	Bestattungskosten am Aufenthaltsort	✓
	<b>Bei Reiseabbruch oder verspätete Rückreise</b>	
	Organisation der Rückreise	✓
	Gewährung eines Darlehns für entstehende Mehrkosten bis zur Höhe der Rückreisekosten	✓
	Darlehen für Entführungen bis	10.000,- EUR
	<b>Bei Strafverfolgung</b>	
	Beschaffung eines Anwalts und/oder eines Dolmetschers	✓
	Darlehen bei Haft und Haftdrohung für Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten bis	3.000,- EUR
	Darlehen für von Behörden verlangte Strafkautions bis	15.000,- EUR
	<b>Bei Verlust oder Raub von Zahlungsmitteln und Dokumenten</b>	
	Kontaktherstellung zur Hausbank in finanzieller Notlage	✓
	Bereitstellung eines Darlehens, wenn das Kontaktieren binnen 24 Stunden nicht möglich ist i. H. v.	500,- EUR
	Unterstützung bei benötigter Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten	✓
	Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten	✓
	<b>Bei Umbuchung/Verspätung</b>	
	Unterstützung bei Umbuchungen versäumter, ausgefallener oder verspäteter Verkehrsmittel	✓
	<b>Bei Reisen mit dem Fahrrad</b>	
	Reparaturkosten bei Pannen und Mehrkosten für die Fahrt zum Ausgangspunkt bei Unfällen bis	75,- EUR
	Mehrkosten bei Diebstahl für die Fahrt zum Heimat-, Ausgangs- oder Zielort bis	250,- EUR
	<b>Schutzengel für Zuhause und das privat genutzte PKW</b>	
	Kosten bei Schäden am Eigentum oder dem privat genutzten Pkw am Heimatsort bis	500,- EUR
Selbstbehalt		
	Kein Selbstbehalt	

## Reisegepäck-Versicherung

Versicherungssumme		
	Die Versicherungssumme beträgt je Versicherungsfall	
	- für Einzelpersonen	2.000,- EUR
	- für Familien	4.000,- EUR
Versicherte Ereignisse		
	Bei Beschädigung oder Abhandenkommen von aufgegebenem Reisegepäck	✓
	Bei Lieferfristüberschreitungen von aufgegebenem Reisegepäck zum Bestimmungsort	✓
	Bei strafbaren Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl des Reisegepäcks während der übrigen Reisezeit	✓
	Bei Schäden durch Verkehrsunfälle am Reisegepäck während der übrigen Reisezeit	✓
	Bei Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse am Reisegepäck während der übrigen Reisezeit	✓
Entschädigungsgrenzen		
Für die nachstehend aufgeführten Sachen ist die Entschädigung auf folgende Summen oder Anteile der abgeschlossenen Versicherungssumme begrenzt		
	Wertsachen, Foto- und Filmapparate	50 %
	Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte, Musikinstrumente, jeweils mit Zubehör und je Gegenstand	250,- EUR
	Golf- und Tauchausrüstung, (Elektro-)Fahrräder, E-Scooter, jeweils mit Zubehör	50 %
	Wellenbretter und Segelsurfgeräte, jeweils mit Zubehör	50 %
	Handys, Smartphones und Tablet-PCs, jeweils mit Zubehör	500,- EUR
	Sonstige EDV-Geräte und elektronische Unterhaltungsgeräte, jeweils mit Zubehör	50 %
	Bei Lieferfristüberschreitung Ersatz der Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe	500,- EUR
Selbstbehalt		
	Kein Selbstbehalt	

# Leistungsbeschreibung | Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

## für die Absicherung beliebig vieler Reisen im Jahr

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsbeschreibung nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

### Tarifinhalte

Jahres-Reise-Rücktrittsversicherung.....	1
Urlaubsgarantie (Jahres-Reiseabbruch-Versicherung).....	2

Jahres-Reise-Rücktrittsversicherung		1/2
<b>Versicherte Ereignisse</b>		
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung		✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung		✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft		✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken		✓
Bei Impfunverträglichkeit		✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person		✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung		✓
Bei betriebsbedingter Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit oder Arbeitsplatzwechsel		✓
Für Schüler und Studenten		
- im Falle einer Wiederholungsprüfung, wenn diese in die versicherte Reisezeit fällt oder bis zu 14 Tage nach der Reise erfolgt		✓
- im Falle einer Nichtversetzung oder Nichtzulassung zur Prüfung auf Schul- oder Klassenreisen		✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels		
- aufgrund einer Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mehr als 2 Stunden oder dessen Ausfall		✓
- aufgrund der Beteiligung an einem Unfall während der Anreise		✓
Bei Erkrankung, Unfall oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze		✓
<b>Versicherte Leistungen</b>		
<b>Bei Nichtantritt der Reise</b>		
Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund inklusive bei der Buchung berechneter Vermittlungsentgelte		✓
Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung		✓
<b>Bei verspätetem Reiseantritt</b>		
Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten		✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen		✓

<b>Bei Umbuchung der Reise</b>		
Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund		✓
Erstattung der Umbuchungskosten bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt bis		30,- EUR
<b>Zusätzliche Leistungen bei Tarifen für Schiffsreisen</b>		
Erstattung der entstandenen Mehrkosten bei erforderlicher Nachreise entsprechend der ursprünglich gebuchten Art und Qualität aufgrund einer Verspätung um mehr als 2 Stunden bis		1.500,- EUR
<b>Selbstbehalt</b>		
Kein Selbstbehalt		

<b>Versicherte Ereignisse</b>		
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung		✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung		✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft		✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken		✓
Bei Impfunverträglichkeit		✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person		✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung		✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels aufgrund einer Verspätung oder eines Unfalles		✓
Bei Erkrankung oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze		✓
Bei Lawinen, Erdbeben, Überschwemmungen, Erdbeben oder Wirbelstürmen am Urlaubsort		✓
<b>Versicherte Leistungen</b>		
<b>Bei Abbruch der Reise</b>		
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten		✓
Erstattung des Reisepreises, wenn die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Reisetage) abgebrochen wird		✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, wenn die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Reisetag) abgebrochen wird		✓
<b>Bei Unterbrechung der Reise</b>		
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bzw. Erstattung der nicht genutzten Reisetage anteilig zur gesamten Reisedauer		✓
<b>Bei verspäteter Rückreise</b>		
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten		✓
Erstattung der zusätzlichen Unterkunftskosten bei verlängertem Aufenthalt aufgrund von Elementarereignissen oder der Transportunfähigkeit einer mitreisenden Risikoperson		✓

	Zusätzliche Leistungen bei Rundreisen oder Kreuzfahrten	
	Ersatz der Beförderungskosten vom Ort der Unterbrechung bis zur Reisegruppe	✓
<b>Selbstbehalt</b>		
	Kein Selbstbehalt	

# Leistungsbeschreibung | Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

## für die Absicherung einer Reise

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsbeschreibung nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

### Tarifinhalte

Reise-Rücktrittsversicherung .....	1
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung) .....	2

Reise-Rücktrittsversicherung		1/2
<b>Versicherte Ereignisse</b>		
	Bei unerwarteter schwerer Erkrankung	✓
	Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung	✓
	Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
	Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken	✓
	Bei Impfunverträglichkeit	✓
	Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person	✓
	Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung	✓
	Bei betriebsbedingter Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit oder Arbeitsplatzwechsel	✓
	Für Schüler und Studenten	
	- im Falle einer Wiederholungsprüfung, wenn diese in die versicherte Reisezeit fällt oder bis zu 14 Tage nach der Reise erfolgt	✓
	- im Falle einer Nichtversetzung oder Nichtzulassung zur Prüfung auf Schul- oder Klassenreisen	✓
	Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels	
	- aufgrund einer Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mehr als 2 Stunden oder dessen Ausfall	✓
	- aufgrund der Beteiligung an einem Unfall während der Anreise	✓
	Bei Erkrankung, Unfall oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze	✓
<b>Versicherte Leistungen</b>		
	<b>Bei Nichtantritt der Reise</b>	
	Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund inklusive bei der Buchung berechneter Vermittlungsentgelte	✓
	Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung	✓
	<b>Bei verspätetem Reiseantritt</b>	
	Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten	✓
	Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen	✓

Bei Umbuchung der Reise	
Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund	✓
Erstattung der Umbuchungskosten bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt bis	30,- EUR
Zusätzliche Leistungen bei Tarifen für Schiffsreisen	
Erstattung der entstandenen Mehrkosten bei erforderlicher Nachreise entsprechend der ursprünglich gebuchten Art und Qualität aufgrund einer Verspätung um mehr als 2 Stunden bis	1.500,- EUR
Selbstbehalt	
Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten schweren und unerwarteten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person oder je versichertes Mietobjekt	

Versicherte Ereignisse	
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung	✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung	✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken	✓
Bei Impfunverträglichkeit	✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person	✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung	✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels aufgrund einer Verspätung oder eines Unfalles	✓
Bei Erkrankung oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze	✓
Bei Lawinen, Erdbeben, Überschwemmungen, Erdbeben oder Wirbelstürmen am Urlaubsort	✓
Versicherte Leistungen	
Bei Abbruch der Reise	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung des Reisepreises, wenn die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Reisetage) abgebrochen wird	✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, wenn die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Reisetag) abgebrochen wird	✓
Bei Unterbrechung der Reise	
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bzw. Erstattung der nicht genutzten Reisetage anteilig zur gesamten Reisedauer	✓
Bei verspäteter Rückreise	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung der zusätzlichen Unterkunftskosten bei verlängertem Aufenthalt aufgrund von Elementarereignissen oder der Transportunfähigkeit einer mitreisenden Risikoperson	✓

	<b>Zusätzliche Leistungen bei Rundreisen oder Kreuzfahrten</b>	
	Ersatz der Beförderungskosten vom Ort der Unterbrechung bis zur Reisegruppe	✓
<b>Selbstbehalt</b>		
	Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten schweren und unerwarteten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person oder je versichertes Mietobjekt	